

УВЕРЖДАЮ

Директор ООО ЧОП «АРМАН»

_____ А.К. Ахмеров

«___» _____ 2025г.

ИНСТРУКЦИЯ

ПО ДЕЙСТВИЯМ ОХРАННИКА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Чрезвычайная ситуация - обстоятельство, влекущее за собой выполнение охранником целенаправленных действий на пресечение (нормализацию) возникших негативных проявлений. Цель этих действий - скорейшая нормализация обстановки, восстановление внутриобъектового порядка, устранение угрозы безопасности граждан и сохранности материальных ценностей. Охранник, действуя в обстановке чрезвычайной ситуации, обязан руководствоваться настоящей Инструкцией, в соответствии со сложившейся ситуацией и собственными возможностями.

Он обязан:

- принять все допустимые меры к разрешению конфликтных ситуаций;
- в случае противоправных действий со стороны физических лиц против сотрудников объекта, немедленно, по телефону оповестить руководство Объекта;
- до прибытия дополнительного подкрепления и наряда полиции принимать все меры для задержания (сдерживания) преступных элементов;
- о происшествии составить подробный письменный рапорт.

Виды чрезвычайных ситуаций. По характеру и степени угрожающей опасности чрезвычайные ситуации подразделяются на следующие виды:

- криминальные;
- административные;
- аварийные.

Криминальные чрезвычайные ситуации:

Источник опасности - общественно-опасные действия личности, посягающие на охраняемые Законом интересы, ответственность за которые предусмотрена Уголовным кодексом РФ, в том числе:

- убийство (ст. 105-108 УК РФ);
- причинение смерти по неосторожности (ст. 109 УК РФ) Убийство - противоправное умышленное причинение смерти другому человеку.

- причинение вреда здоровью (ст. 111-119 УК РФ) Причинение вреда здоровью - противоправное умышленное или неосторожное действие или бездействие, заключающееся в повреждении тканей и органов человеческого тела, нарушении их естественных функций, причиняющее физическую боль потерпевшему и унижающие его достоинство.

- кража (ст. 158 УК РФ), грабеж (ст. 161 УК РФ), разбой (ст. 162 УК РФ)

Кража - тайное хищение чужого имущества, происходящее без ведома и согласия его владельца и осуществляется ненасильственным способом, обычно, незаметно для окружающих.

Грабеж - открытое хищение чужого имущества, т.е. изъятие имущества, происходящее без ведома и согласия владельца и осуществляется ненасильственными способами или с насилием, не опасным для жизни и здоровья. При этом окружающие видят и осознают действия грабителя. Сам грабитель не только игнорирует волю потерпевшего и мнение окружающих, но и демонстрирует готовность преодолеть возможное сопротивление. Разбой - нападение с целью хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни и здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

- уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 - 168 УК РФ)

Уничтожение имущества - приведение его в такое состояние, когда оно навсегда утрачивает свою хозяйственную ценность и не может быть использовано по своему назначению.

Повреждение имущества - причинение вреда вещи, который делает ее пригодной по назначению только при условии восстановления или исправления.

- терроризм (ст. 205 УК РФ) Терроризм - совершение взрыва, поджога, устройство аварий, а также угроза совершения указанных действий в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения.

- захват заложника (ст. 206 УК РФ) Захват заложника - противоправное ограничение свободы человека с последующим открытым сообщением об этом и выдвижением условий освобождения захваченного, целью которого является принуждения организации или граждан к совершению каких-либо действий или отказу от них.

- массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ) Массовые беспорядки - нарушение общественной безопасности, совершаемые большой группой людей (толпой), сопровождающиеся насилием над гражданами, уничтожением имущества, применением оружия, оказания сопротивления представителям власти.

- хулиганство (ст. 213 УК РФ) Хулиганство - грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам, либо угрозой его применения, уничтожением или повреждением имущества.

- вандализм (ст. 214 УК РФ) Вандализм - осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах. Может быть выражен в нанесении непристойных рисунков и надписей, пачкании красящими веществами, нечистотами, механических повреждений и т.д.

Чрезвычайные ситуации административного характера:

Источник опасности - противоправные действия личности, ответственность за которые предусмотрена Кодексом РФ об Административных правонарушениях или действия личности, нарушающие внутренний распорядок работы охраняемого объекта:

- Мелкое хищение имущества - тайное изъятие имущества (кража), если стоимость похищенного не превышает пяти минимальных размеров оплаты труда, установленных законодательством РФ.
- Мелкое хулиганство - нецензурная брань в общественных местах, оскорбительные приставания к гражданам и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие граждан.
- Распитие спиртных напитков на производстве - распитие спиртных напитков на рабочих местах, в помещениях и на территории предприятия, учреждений, организаций или пребывание на работе в нетрезвом состоянии.
- Распитие спиртных напитков в общественных местах или появление в общественных местах в пьяном виде - распитие на улицах, стадионах, скверах, парках, общественном транспорте, а также в местах общественного питания и торговли, где такое распитие запрещено, а также появление в этих местах в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Нарушение пропускного режима - вход (выход) граждан, въезд (выезд) транспортных средств, а также внос (ввоз) или вынос (вывоз) материальных ценностей без соответствующего документа (разрешения), установленного для таких мероприятий на охраняемом объекте.
- Несанкционированное снятие информации - проведение видео-аудио записи, кинофотосъемки и другие возможные способы фиксации информации на охраняемом объекте без разрешения администрации объекта.

Аварийные чрезвычайные ситуации:

Источник опасности - нарушения в жизнедеятельности вследствие технических аварий, стихийных бедствий, действия человека, животных, механизмов, в том числе:

- пожар;
- наводнение;
- отключение электроэнергии;
- отключение телефонной связи;
- утечка взрывоопасных, отравляющих и ядовитых веществ;
- радиоактивное заражение;

Мероприятия, предусмотренные для выполнения охранником в различных ситуациях

Выяснение источника опасности:

Цель - определение порядка действий по нормализации обстановки. При получении информации о возникновении ЧС сотрудник определяет:

- что является источником опасности;
- степень угрозы правоохраняемым интересам, после чего принимается решение о дальнейших действиях. Если не покинув пост оценить обстановку невозможно, то сотрудник сообщает о полученной информации помощнику оперативного дежурного (при наличии), руководству ЧОП и ждет его распоряжений.

Мероприятия по оповещению:

Цель - привлечение необходимых сил для устранения опасности, и принятие мер к самосохранению граждан. Если позволяет обстановка, оповещение производится одновременно с мероприятиями по устранению источника опасности. Независимо от характера и степени опасности, о ней незамедлительно должно быть сообщено помощнику оперативного дежурного (при наличии), руководству ООО ЧОО. В зависимости от характера и степени опасности производится оповещение государственных служб:

- полиция 02;102;
- скорая медицинская помощь 03;103;
- аварийная служба газа 04;104;
- МЧС, пожарная служба 01; 112;

При возникновении криминальной ЧС обязательно незамедлительное оповещение правоохранительных органов через КТС или по телефону – 02, с сотового 112.

При возникновении аварийной ЧС оповещение государственных специальных служб производится в зависимости от происходящего на объекте (пожар-01, скорая медицинская помощь-03 или с сотового 112) В случае невозможности передачи информации по средствам связи на охраняемом объекте, охранник может принять решение об оповещении надлежащих абонентов по средствам связи, находящимся за пределами охраняемого объекта (городской таксофон, телефон стороннего предприятия, организации, учреждения), он, не покидая поста, может обратиться с просьбой о передаче информации к сотруднику охраняемого объекта или постороннему лицу.

Действия по нейтрализации источника опасности. Цель - устранение угрозы безопасности граждан и сохранения материальных ценностей.

1. Отражение нападения.

Место и способ отражения нападения определяется складывающейся обстановкой и другими факторами, исключающими причинение вреда посторонним лицам. Условия и порядок отражения нападения регламентированы законодательством РФ.

Действия охранников в случае нападения на охраняемый объект (с применением насилия, оружия):

- Подать установленным способом сигнал "Тревога", оповестить все посты.
- Принять решительные меры к отражению нападения и задержанию нападавших.
- Немедленно доложить оперативному дежурному, руководству предприятия, в орган внутренних дел, начальнику охраны объекта, если необходимо вызвать "Скорую помощь" о происходящих событиях.
- При необходимости оказать первую помощь пострадавшим.
- Усилить охрану объекта, прекратить доступ на объект и выпуск людей и транспорта.
- Организовать охрану места происшествия, сохранить в исправности обстановку на момент совершения преступления.
- Если есть погибшие, до прибытия следственной группы не трогать трупы и предметы, находящиеся рядом. При возникновении крайней необходимости переместить трупы в другое место предварительно мелом или краской контурно очертить их местоположение.
- Удалить с места происшествия посторонних, а свидетелей в отдельное помещение до прибытия следственной группы/
- В случае обнаружения оружия не перемещать его и не брать в руки, накрывать его и другие предметы, находящиеся на месте преступления, подручным материалом.
- При крайней необходимости переместить оружие, очертить контуры его месторасположения, взять оружие за рифлёные части рукоятки или ремни, не допускать падения оружия, стволом вниз перенести в помещение охраны и по возможности поместить в сейф или запирающийся шкаф.
- Если есть возможность, сделать фотоснимки или провести видеосъёмку.
- При задержании нападавших преступников произвести личный досмотр на предмет наличия оружия и опасных предметов. Оружие, боеприпасы и опасные предметы изъять, упаковать каждый отдельно с указанием где, когда и что изъято.

Действия охранников при посягательстве на личную безопасность:

- Действуя смело и решительно, отразить нападение с применением оружия и специальных средств, приёмов рукопашного боя и физической силы, а если нападающий ведёт огонь с большой дистанции необходимо уйти с линии огня, используя по возможности естественное укрытие и быть в готовности отразить непосредственное нападение.
- Установленным порядком подать сигнал "Тревога"
- Принять меры к задержанию нападающих, применяя специальные средства.

- Немедленно доложить оперативному дежурному, в органы внутренних дел и начальнику охраны объекта.

- Если есть пострадавшие – оказать им доврачебную помощь.

- Принять меры для сохранения следов происшествия и обеспечения свидетельскими показаниями.

- Усилить охрану объекта.

- Написать рапорт в 3-х экземплярах.

Действия охранников при посягательствах на собственность охраняемого объекта.

В случае тайного хищения охраняемых материальных ценностей:

- При обнаружении лиц, пытающихся незаконно вынести (вывезти) материальные ценности из охраняемых помещений или с охраняемого объекта, решительно остановить их, задержать(в случае сопротивления применить специальные средства или физическую силу).

- Составить акт в 2-х экземплярах(один экземпляр- руководству предприятия, другой – начальнику объекта охраны).

- Доложить оперативному дежурному, начальнику охраны объекта, руководству предприятия и органу внутренних дел.

- Охранять задержанных и изъятые материальные ценности до прибытия и передачи их органу внутренних дел или оперативной группе.

- Собрав всю необходимую информацию(в том числе при возможности данные о свидетелях) написать рапорт в 3-х экземплярах(генеральному директору ЧОП, начальнику ОВД, руководителю охраняемого предприятия).

При обнаружении следов проникновения в охраняемом помещении:

• В случае срабатывания сигнализации или обнаружении при обходе территории следов взлома двери, окна или нарушения печати, пломбы, принять меры к задержанию предполагаемых нарушителей. Для этого необходимо перекрыть входные(выходные) двери, немедленно проинформировать руководителя охраняемого предприятия и с его согласия вызвать сотрудников ОВД.

• Доложить оперативному дежурному, начальнику охраны объекта.

• При прибытии сотрудников милиции оказать им помощь в рамках своей компетенции.

• При обнаружении предполагаемых нарушителей действовать в соответствии с установленным порядком задержания.

• Написать рапорт в 3-х экземплярах.

2. Задержание правонарушителя:

посредством мобильной связи группу быстрого реагирования ООО ЧОП и создает условия, препятствующие дальнейшему нахождению постороннего на объекте, например преграждение пути, вытеснение за пределы объекта без физического воздействия, предупреждение о вызове правоохранительных органов. При отсутствии агрессии от постороннего лица недопустимо применение против него какого-либо насилия, а также любого обращения, унижающего честь и достоинство гражданина.

6. Закрытие объекта:

Закрытие объекта для входа сотрудников и посетителей по «техническим причинам» осуществляется охранниками с распоряжения администрации охраняемого объекта. При необходимости около входа на объект выставляется пост.

7. Эвакуация граждан: Для эвакуации граждан подается команда: «Техническая авария! Вам угрожает опасность. Покиньте помещение!» Команда подается твердым уверенным голосом. Недопустимо уточнение источника опасности, т.к. возможно возникновение паники. При необходимости команда подается неоднократно. Подав команду, охранник направляет граждан к выходу по безопасному пути. После выхода граждан из помещения оно осматривается на предмет нахождения в нем людей и принимаются меры по недопущению туда кого-либо до прибытия сотрудников правоохранительных органов (пожарных).

8. Усиление режима охраны:

Проводится при получении информации о возможном посягательстве на охраняемый объект, а также в других случаях, угрожающих безопасности объекта. Проводится по распоряжению руководства ООО ЧОО или самостоятельно оперативным дежурным (с соответствующей записью в журнале несения службы) в случаях получения информации об угрозе безопасности охраняемого объекта. Для этого по команде оперативного дежурного на объект выдвигается группа быстрого реагирования и усиливается действующий пост или выставляется новый в местах возможного посягательства. Усиление поста может быть произведено силами прибывших на объект дополнительных сотрудников и группы быстрого реагирования. Обязательно поддержание связи с ОД и периодические доклады об обстановке. Усиление снимается при нормализации обстановки.

9. Обеспечение доврачебной помощи пострадавшим.

Цель - сохранение жизнеспособности пострадавшего до прибытия служб органов здравоохранения. Если воздействие на источник опасности повлекло за собой нанесение телесных повреждений или иное состояние организма, угрожающее его жизни и здоровью, то охранник обязан оказать пострадавшему первую медицинскую помощь. Пострадавшим, проявляющим слабые признаки жизни либо не имеющим возможности передвигаться самостоятельно, первая медицинская помощь оказывается на месте их нахождения. Если пострадавшим является правонарушитель, то помощь ему по возможности оказывается на месте происшествия.

Место и способ задержания правонарушителя определяется складывающейся обстановкой и другими факторами, исключающими причинение вреда посторонним лицам. При необходимости, для обеспечения внезапности, охранник, соблюдая меры личной безопасности, по возможности максимально приближается к задерживаемому и подает команду «Стой! Вооруженная охрана!» - и объявляет о задержании. Во избежание сопротивления в отдельных случаях задерживаемому не сообщаются действительные основания задержания, а используются отвлекающие предлоги - (например, проверка документов). В зависимости от обстоятельств наружный осмотр одежды и вещей, находящихся у задержанных, производится немедленно или в более удобный момент, когда можно получить помощь от других охранников или посторонних лиц. Обнаруженное оружие и другие предметы, которые могут быть использованы для оказания сопротивления, нападения на охранников или побега, немедленно изымаются, хранятся до прибытия сотрудников ОВД и передаются им, с составлением соответствующей документации. Правонарушитель содержится под наблюдением охранников на месте задержания до прибытия сотрудников ОВД, за исключением случаев передачи задержанного медицинским работникам для оказания неотложной помощи.

3. Конвоирование правонарушителя:

Конвоирование задержанного и изоляция его в каком-либо месте до прибытия сотрудников ОВД возможно лишь в тех случаях, когда не требуется охрана места происшествия (в случае отсутствия тяжких последствий преступления или его пресечения), а также, если поведение задержанного продолжает угрожать безопасности окружающих. Конвоирование производится после проведения тщательного наружного осмотра задержанного на предмет опасных для жизни предметов. При конвоировании охранник должен идти справа от задержанного, контролировать и направлять его движения левой рукой. По возможности, второй охранник следует сзади слева на расстоянии двух-трех метров в готовности к решительным действиям.

4. Осмотр мест возможного укрытия правонарушителей охранниками:

(Осмотр осуществляется группой охранников (сотрудников пультовой охраны) При осмотре мест возможного укрытия правонарушителей старший смены обязан определить действия каждого из охранников в данной ситуации, напомнить о соблюдении мер личной безопасности. Все участники осмотра действуют только по команде старшего группы осмотра. Самовольные действия категорически запрещаются. Подход к намеченному объекту должен производиться без шума, разговоры и курение не допускаются. Передача информации производится тихим голосом или специальными условными сигналами. Перед осмотром объекта охранники обязаны проверить готовность оружия и спецсредств к действию. При проникновении внутрь объекта, принимаются меры предосторожности от возможного нападения. Если нельзя незаметно проникнуть в помещение, то предварительно подается команда: «Кто здесь, выходи!» Запрещается входить в помещение одновременно всей группе охранников через один вход.

5. Удаление с объекта посторонних лиц:

При необходимости удаления посторонних лиц за пределы охраняемого объекта сотрудник охраны в вежливой форме обращается к ним с просьбой покинуть помещение. Если посторонние лица игнорируют просьбу, охранник обращается с требованием: «Вы нарушаете установленный администрацией режим работы объекта. Покиньте помещение!» В случае дальнейшего игнорирования этих требований охранник посредством КТС вызывает группу пультовой охраны вневедомственной охраны.

10. Охрана места происшествия.

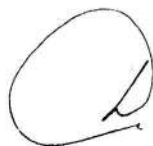
Цель - сохранение обстановки происшествия до прибытия правоохранительных органов. Охрана места происшествия осуществляется путем выставления поста, блокированием подходов к этому месту или любыми другими возможными способами. С места происшествия удаляются все граждане, в том числе потерпевшие, на такое расстояние, чтобы они не могли уничтожить или повредить следы и вещественные доказательства. Трупы до прибытия ОВД с места происшествия не удаляются и не перемещаются. Особое внимание должно быть обращено на обеспечение сохранности обстановки и неизменного положения орудий преступления, следов пальцев, обуви, транспортных средств, пятен крови, предметов одежды, частиц тканей и т.п. В случае угрозы их уничтожения сотрудник охраны может принять меры к их сохранению, при этом не оставляя на них своих следов. К лицам, оказавшимся на месте происшествия, сотрудник охраны обращается с просьбой не предпринимать никаких самовольных действий в отношении места происшествия, по возможности устанавливает их личность, записывает их данные по документам.

Составление документации:

1. Охранник делает соответствующую запись о случившемся в Журнале приема и сдачи дежурств.
2. Сотрудник охраны излагает сведения о случившемся в письменном виде в форме докладной записки на имя непосредственного руководителя.
3. Сотрудник охраны, излагает сведения о случившемся в письменном виде в форме докладной записки на имя уполномоченного представителя администрации.
4. Сотрудник охраны, по необходимости, дает объяснения в письменном виде для сотрудников ОВД. В документации указываются следующие данные:

- дата, место, время;
- описание происшедшего повременно;
- время и номера телефонных звонков;
- данные о лицах, принимавших участие в случившемся;
- данные о лицах, принимавших участие в разборе ситуации;
- подпись.

Начальник охраны ООО ЧОП «Арман»



Р.Р. Сабитов

Узнаваемые (Алиф Насирилов 77)